Política de Privacidad de Cookies – INGENIUM COLOMBIA S.A.S COLOMBIA SAS

Fecha de última actualización: 05-11-2025

INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de los usuarios de su sitio web, cumpliendo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia. Esta política de privacidad y cookies explica de forma clara cómo desde INGENIUM COLOMBIA S.A.S. se usa, protege y comparte su información personal, así como los derechos que usted tiene como titular de los datos. Todos los tratamientos de datos personales realizados por INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. respetan el derecho fundamental de *Habeas Data*, garantizando su facultad de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, mientras se asume el deber de almacenarlos de forma segura e informar claramente su finalidad. Al usar el sitio web o al proporcionarnos su información personal, usted acepta los términos de esta política.

1. Identificación del responsable del tratamiento

INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS., sociedad constituida bajo las leyes de Colombia, identificada con NIT. 900500876- 5 con domicilio en CARRERA 7 A 127 42 APARTAMENTO 406 BARRIO BELLA SUIZA. Para efectos de esta política, INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados de usuarios, clientes potenciales y visitantes de nuestro sitio web.

Canales de Contacto: Si tiene preguntas, solicitudes o reclamos relacionados con sus datos personales o esta política, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: INFO@INGENIUMCOLOMBIA.COM
- Dirección física: CARRERA 7 A 127 42 APARTAMENTO 406 BARRIO BELLA SUIZA
- Teléfono de contacto: TELEFONO 1: 3143845903 - TELEFONO 2: 3005695329

Estos canales están disponibles para atender consultas, peticiones y reclamos referentes al tratamiento de datos personales. Cualquier solicitud para ejercer sus derechos de Habeas Data será tramitada conforme al procedimiento indicado en esta política que constituye nuestro marco de acción en esta materia, cumpliendo con informar al titular sobre la identidad del responsable, la finalidad del tratamiento y sus derechos al momento de la recolección.

2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos únicamente los datos personales que usted nos suministra de forma voluntaria a través de los formularios de nuestro sitio web u otros medios de contacto. Estos datos incluyen:

- Nombre completo (nombres y apellidos)
- Correo electrónico
- Número de teléfono (celular o fijo de contacto)
- Nombre de la empresa o entidad que usted representa (si aplica)
- Cargo o posición (opcional, si el formulario lo solicita)
- Información adicional que usted decida proporcionar en el mensaje o consulta (por ejemplo, detalles de su solicitud o requerimientos específicos).

Es importante destacar que todos estos datos (nombre, email, teléfono, empresa, etc.), así como cualquier información que pueda asociarse a una persona identificada o identificable, califican como datos personales de acuerdo con la ley colombiana.

Por favor absténgase de enviar datos sensibles (como información sobre salud, orientación política, creencias, etc.) o datos de menores de edad a través de nuestro sitio web, ya que INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. no recopila deliberadamente ese tipo de información y no la solicita en ninguno de sus formularios. Cualquier dato personal que nos proporcione será tratado conforme a los principios de finalidad, necesidad y proporcionalidad, recolectando solo la información pertinente y adecuada para los propósitos aquí descritos.

Datos recolectados automáticamente: Cuando usted navega por nuestro sitio web, podemos recopilar cierta información técnica de manera automática, la cual podría considerarse dato personal según la legislación aplicable. Esta información incluye, por ejemplo:

- Dirección IP desde la que accede a nuestro sitio.
- Tipo y versión de navegador que utiliza, y preferencia de idioma configurada.
- Sistema operativo de su dispositivo.
- Fecha y hora de su visita, y duración de la navegación en nuestro sitio.
- Páginas específicas de nuestro sitio que visita y tiempo de permanencia en cada una.
- Logs de servidores y registros técnicos sobre su interacción (p. ej., errores técnicos, hora de acceso, etc.).

Estos datos técnicos se obtienen principalmente a través de registros del servidor web, los utilizamos para permitir el funcionamiento correcto y seguro del sitio, así como para fines operativos, estadísticas básicas de uso y mejora de la seguridad informática. No empleamos estos datos técnicos para identificar individualmente a los visitantes, ni para realizar perfilamientos o seguimientos del comportamiento fuera de nuestro sitio. En otras palabras, la información de su navegación se usa de forma agregada y con fines estrictamente funcionales, y ninguna contiene datos sensibles ni se destina a propósitos de publicidad personalizada.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recopilamos serán tratados por INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. única y exclusivamente para las finalidades legítimas informadas al titular en el momento de la recolección. A continuación, describimos las principales finalidades específicas del tratamiento:

- Contacto y respuesta a solicitudes: utilizamos sus datos de contacto para comunicarnos con usted y dar respuesta a las consultas, solicitudes o mensajes que nos envíe a través del sitio web. Esto incluye proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios, responder preguntas sobre nuestras soluciones y atender cualquier requerimiento relacionado.
- Seguimiento de oportunidades de negocio: si usted manifiesta interés en nuestros servicios (por ejemplo, solicitando una cotización o información adicional), podremos darle seguimiento posteriormente para evaluar sus necesidades, ofrecer asesoría adicional y acompañarlo en el proceso comercial. Por ejemplo, podríamos

contactarlo para conocer si requiere información adicional, aclarar detalles de una propuesta o determinar su interés en establecer una relación comercial. Este seguimiento siempre se hará respetando esta política y sus preferencias de comunicación.

- Atención de quejas o reclamos: en caso de que nos envíe un reclamo, queja o sugerencia, sus datos serán utilizados exclusivamente para tramitar y gestionar dicha solicitud, brindarle una respuesta oportuna y mejorar nuestros procesos internos con base en la retroalimentación recibida.
- Envío de información comercial: con su autorización previa, expresa e informada, podremos usar sus datos de contacto para enviarle comunicaciones comerciales, boletines o noticias relacionadas con nuestros servicios, eventos o novedades. Este tratamiento solo ocurrirá si usted nos ha dado su consentimiento (por ejemplo, suscribiéndose voluntariamente a un newsletter o marcando la opción de recibir información). En cualquier momento usted puede solicitar dejar de recibir estas comunicaciones, y respetaremos su decisión cancelando la suscripción de inmediato.
- Administración y mejora del sitio web: los datos técnicos recopilados (como su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, etc.) se utilizan para garantizar el funcionamiento correcto y seguro de nuestro sitio, diagnosticar problemas técnicos y analizar de forma agregada el desempeño del sitio. Esto nos permite mejorar su experiencia de navegación, optimizar la velocidad de carga, reforzar la seguridad informática y entender en términos generales cómo interactúan los visitantes con nuestras páginas sin identificar a ningún usuario específico.
- Cumplimiento de obligaciones legales o contractuales: en ciertos casos, trataremos sus datos personales para cumplir obligaciones legales aplicables o requisitos de autoridades competentes (por ejemplo, responder requerimientos formales de entidades gubernamentales o cumplir mandatos legales de conservación de información). Asimismo, si llegamos a entablar una relación contractual con usted o su empresa, usaremos sus datos para ejecutar y administrar dicho contrato –por ejemplo, para fines de facturación, gestión de pagos, soporte posventa o cumplimiento de los términos pactados–.

Bases legales del tratamiento: la base de legitimación principal es su consentimiento libre, previo, expreso e informado, el cual se entiende otorgado cuando nos envía sus datos voluntariamente para las finalidades mencionadas. Cuando exista una relación contractual con usted, el tratamiento será necesario para la ejecución del contrato (o para diligenciar un precontrato a petición suya), sin necesidad de un consentimiento adicional. Algunos tratamientos específicos pueden fundarse en nuestro interés legítimo –por ejemplo, mejorar la seguridad y rendimiento de nuestro sitio web– o en el cumplimiento de obligaciones legales ineludibles, En todos los casos, garantizamos que no usaremos sus datos para finalidades distintas, incompatibles o no informadas. Si en el futuro necesitamos utilizar sus datos para un propósito diferente a los aquí listados, le informaremos previamente y, de ser necesario, le solicitaremos una nueva autorización antes de realizar el nuevo tratamiento.

4. Política de cookies

Nuestro sitio web utiliza únicamente cookies propias de carácter técnico o estrictamente necesario, y por ahora *no emplea cookies de terceros* con fines publicitarios, de analítica web ni de seguimiento avanzado, por lo que no realizamos perfilamiento de usuarios ni seguimiento de su actividad en otros sitios.

¿Qué son las cookies? las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web coloca en su dispositivo (computadora, teléfono, etc.) cuando usted navega. Estas cookies permiten recordar sus preferencias y brindarle funcionalidades mejoradas en el sitio. Las cookies que usamos no recopilan información personal directa (como su nombre o email), sino datos vinculados a su dispositivo y patrones de navegación.

Cookies que utilizamos: en INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. utilizamos cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento esencial del sitio. Estas cookies propias mejoran su experiencia básica de navegación. Dado que no usamos cookies no esenciales de terceros, la información de su navegación que recopilamos se limita a los datos técnicos mencionados en la sección anterior.

Autorización de cookies: conforme a la legislación colombiana de protección de datos, se requiere obtener su autorización previa e informada para cualquier tratamiento de datos personales, incluidas las cookies, salvo ciertas excepciones legales. Por ello, cuando usted ingresa a nuestro sitio por primera vez le informamos sobre el uso de cookies mediante un aviso visible, y le solicitaremos su consentimiento mediante el banner de cookies si alguna cookie lo requiere. Al tratarse actualmente solo de cookies necesarias, es posible que la simple continuación de la navegación se tome como consentimiento tácito en la medida permitida; con todo, conservaremos prueba de su consentimiento para el uso de cookies en caso de que sea requerido, dando cumplimiento a la obligación legal de demostrar que obtuvimos las autorizaciones correspondientes.

Opciones del usuario: Usted, como titular, tiene la facultad de configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies. La mayoría de los navegadores permiten bloquear o borrar las cookies de todos los sitios o de dominios específicos. Debe tener en cuenta que, al deshabilitar las cookies técnicas necesarias, algunas funcionalidades básicas de nuestro sitio web podrían verse afectadas o no operar correctamente. No obstante, es su derecho hacerlo y nuestro sitio seguirá siendo accesible incluso si decide bloquear las cookies.

Cookies de terceros y enlaces externos: nuestro sitio puede contener enlaces hacia páginas externas oficiales de INGENIUM COLOMBIA S.A.S. en redes sociales u otros sitios (como LinkedIn, Facebook, Twitter, etc.). Al hacer clic en dichos enlaces, usted abandonará el entorno de INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. y accederá a plataformas externas que tienen sus propias políticas de privacidad y cookies. INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. no controla las cookies que puedan instalar estas plataformas de terceros cuando usted visita sus sitios a través de nuestros enlaces, por lo que le recomendamos revisar las políticas de privacidad y cookies de cada sitio externo que visite. Nuestro sitio no integra plugins externos que transmitan información o instalen cookies de terceros automáticamente sin su consentimiento; solo proporcionamos enlaces simples a nuestras páginas oficiales, sin que por ello se compartan datos con esos servicios a menos que usted interactúe voluntariamente con ellos.

En caso de que en el futuro decidamos utilizar cookies adicionales no esenciales, lo informaremos claramente en esta política y a través del sitio web, y obtendremos su consentimiento expreso antes de instalarlas en su navegador. Este compromiso cumple con el principio de autorización previa, expresa e informada del titular.

5. Transferencia de datos a terceros

INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. no vende, arrienda ni comparte sus datos personales con terceros para propósitos de marketing u otros fines ajenos a la prestación de nuestros servicios. Sus datos son tratados exclusivamente por personal autorizado de INGENIUM COLOMBIA S.A.S. para las finalidades descritas en esta política, y en algunos casos podemos apoyarnos en proveedores de servicios tecnológicos especializados que actúan en nuestro nombre. A continuación, explicamos las condiciones bajo las cuales podemos compartir o transferir sus datos, y las medidas de protección asociadas:

- Encargados del tratamiento (proveedores de servicios): Podemos contratar a terceros (personas o empresas) para que realicen ciertas tareas por cuenta nuestra que implican tratamiento de datos personales, por ejemplo: servicios de *hosting* o alojamiento de nuestra página web y bases de datos, servicios de correo electrónico y almacenamiento en la nube, plataformas CRM para gestión de contactos comerciales, soporte técnico, entre otros. Estos terceros actúan bajo la figura legal de "encargados del tratamiento", lo que significa que tratarán los datos personales únicamente siguiendo nuestras instrucciones y para los fines que nosotros les indiquemos. Cada encargado suscribe con INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. un acuerdo de confidencialidad y protección de datos, garantizando que aplicará estándares adecuados de seguridad y privacidad equivalentes a los nuestros. Asimismo, les exigimos contractualmente que no utilicen ni divulguen los datos personales para propósitos distintos a los pactados, salvo que medie nuestra autorización expresa o una obligación legal que lo exija. Una vez finalice la prestación del servicio por parte del encargado, deberá devolvernos o eliminar los datos personales que le hayamos confiado.

- Transferencias a terceros como nuevos responsables: En caso de que, en el curso de nuestras actividades de negocio, necesitemos transferir sus datos personales a un tercero que actuará como nuevo responsable del tratamiento (por ejemplo, compartir datos con un aliado comercial para un proyecto conjunto, o en el contexto de una reestructuración empresarial, fusión o venta de parte de la compañía donde la base de datos de clientes sea transferida), INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. le comunicará previamente dicha situación y recabará su consentimiento expreso si la ley así lo requiere. Cualquier tercero que reciba sus datos en estas circunstancias deberá asumir las obligaciones legales de protección de datos como responsable, incluyendo respetar los lineamientos de esta política (u otra equivalente aprobada por INGENIUM COLOMBIA S.A.S.) y garantizar el ejercicio de sus derechos como titular.
- Transferencias internacionales: INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. puede almacenar o realizar copias de respaldo de información en servidores ubicados fuera de Colombia. Si en algún momento transferimos datos personales a un país extranjero, nos aseguraremos previamente de que el país de destino ofrece niveles adecuados de protección de datos personales, de acuerdo con los estándares definidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). En cualquier caso, implementaremos medidas contractuales y de seguridad para asegurar que sus datos sigan estando protegidos conforme a esta política en el extranjero.

Cualquier comunicación de datos personales a terceros –sea a nivel nacional o internacional– se realizará exclusivamente para las finalidades legítimas informadas en

esta política y con la base legal que corresponda. Reiteramos que INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. no comercializa sus bases de datos personales ni comparte sus datos con terceros para que estos los usen en marketing directo, a menos que usted nos haya otorgado una autorización explícita para ello.

Garantía de privacidad con terceros: Mantenemos un compromiso firme de asegurar que cualquier tercero que intervenga en el tratamiento de sus datos personales lo haga con el mismo nivel de cuidado y respeto por la privacidad que tenemos internamente. Supervisamos que nuestros proveedores cumplan con la normatividad de protección de datos aplicable; podemos requerirles evidencia de sus medidas (como certificaciones o auditorías) según el caso, y si alguno no cumpliera los estándares acordados, INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. tomará las medidas correctivas pertinentes e incluso podría dar por terminada la relación contractual con dicho tercero.

Fuera de los escenarios descritos, ningún tercero ajeno a INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. accede a sus datos personales sin su consentimiento previo. Solo compartiremos sus datos con terceros diferentes a los encargados mencionados en dos situaciones: (1) si usted nos autoriza explícitamente, o (2) si existe una obligación legal o una orden de autoridad competente que nos exija hacerlo. En particular, podríamos divulgar información personal a entidades gubernamentales o judiciales cuando un mandato legal o regulatorio así lo requiera, y a otros terceros cuando la ley lo permita (por ejemplo, a autoridades de control que lo soliciten, o para hacer valer nuestros términos legales cuando esté permitido). Fuera de esas circunstancias excepcionales, sus datos no serán entregados a nadie más.

6. Derechos del titular de los Datos Personales

Como titular de sus datos personales, usted cuenta con varios derechos que la legislación colombiana (especialmente la Ley 1581 de 2012) le reconoce para que pueda mantener el control sobre su información. En INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. respetamos y garantizamos plenamente estos derechos. A continuación, resumimos sus principales derechos:

- Derecho de acceso o conocimiento: le permite solicitar gratuitamente la confirmación de si INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. está tratando datos personales suyos, y en caso afirmativo, acceder a ellos. Tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales existen en nuestras bases de datos, el origen de esos datos (cuando no los haya proporcionado directamente) y las finalidades para las cuales los estamos usando. Este derecho se ejerce mediante consultas formales que puede dirigirnos por nuestros canales de contacto.

- Derecho de actualización y rectificación: le permite solicitar la corrección o actualización de sus datos personales que estén erróneos, incompletos, inexactos o desactualizados. A petición suya, rectificaremos y actualizaremos los datos que resulten incorrectos, procurando mantener la información siempre veraz y vigente.

- Derecho de supresión (cancelación): le faculta para solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos en los casos en que usted considere que no deberían seguir siendo tratados, por ejemplo, porque la finalidad para la cual se recolectaron ya se cumplió, o porque decidió revocar su consentimiento. Al

ejercer este derecho, procederemos a suprimir (borrar) sus datos personales, siempre y cuando no exista un deber legal o contractual que nos obligue a conservarlos por más tiempo. Tenga en cuenta que podría haber ciertas situaciones en las que no podamos eliminar de inmediato algunos datos debido a obligaciones legales vigentes –si es el caso, se lo informaremos y bloquearemos esos datos para que no sean usados para otros fines hasta poder eliminarlos definitivamente–.

- Derecho a revocar el consentimiento: usted tiene la facultad de revocar, en cualquier momento, el consentimiento que nos haya otorgado previamente para tratar sus datos personales. Esto significa que puede retirar su autorización y nosotros cesaremos el tratamiento de sus datos para las finalidades basadas en ese consentimiento. La revocatoria no es retroactiva (es decir, no podemos deshacer tratamientos ya efectuados con autorización válida), pero detendrá futuros tratamientos. Importante: este derecho no procede cuando exista un deber legal o contractual que nos exija continuar con el tratamiento; por ejemplo, no podremos eliminar datos que debamos conservar por ley durante cierto período, ni podemos dejar de tratar datos necesarios para la ejecución de un contrato vigente mientras dure la relación contractual. Le informaremos si ese fuera el caso al momento de su solicitud.

- Derecho a ser informado del uso de sus datos: como titular, usted puede solicitarnos información específica sobre el uso que le hemos dado a sus datos personales. Más allá de la información general provista en esta política, tiene derecho a preguntarnos qué datos suyos tenemos y para qué los hemos utilizado, en cualquier momento. Le entregaremos dicha información en la respuesta a su consulta, siempre que lo solicite conforme al procedimiento legal.

- Derecho a la prueba de la autorización: usted puede pedirnos que le demostremos que contamos con su autorización para realizar el tratamiento de sus datos en aquellos casos en que el tratamiento se base en el consentimiento. INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. conserva registros de cuándo y cómo obtuvimos su autorización, precisamente para poder acreditar este punto si usted lo requiere.

- Derecho a presentar quejas ante la autoridad de control: si considera que nosotros hemos vulnerado sus derechos o incumplido las normas de protección de datos, usted puede presentar una queja ante la autoridad de control competente. En Colombia, la autoridad encargada es la Superintendencia de Industria y Comercio. Tenga en cuenta que la SIC usualmente exige que primero haya presentado su reclamo ante el responsable (es decir, ante nosotros) y que este no haya sido resuelto a su satisfacción, antes de intervenir. Siempre recomendamos que primero nos contacte para atender directamente cualquier inconveniente; no obstante, este derecho le garantiza la posibilidad de acudir a la SIC si lo considera necesario.

Todos estos derechos pueden ser ejercidos de forma gratuita y en cualquier momento. La ley colombiana prohíbe cobrar por el ejercicio del derecho de Habeas Data, garantizando que el acceso a sus datos personales no tiene costo. INGENIUM COLOMBIA S.A.S.

COLOMBIA SAS., como responsable, tiene la obligación de facilitarle el ejercicio efectivo de sus derechos, sin discriminación ni trámites innecesarios.

7. Procedimiento y Canales para Ejercicio de Derechos

Usted puede presentar en cualquier momento consultas, peticiones o reclamos relacionados con sus datos personales para ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria. Para ello, hemos establecido el siguiente canal principal de atención:

- Correo electrónico de Protección de Datos: tratamientodedatos@ingeniumcolombia.com (indique en el asunto "Protección de Datos Personales").

Por este medio recibiremos sus solicitudes relacionadas con sus datos. En la comunicación, por favor incluya al menos: su nombre completo e identificación, una descripción clara de lo que solicita (por ejemplo, qué dato quiere actualizar o qué información desea conocer), y un medio de contacto para enviarle nuestra respuesta. Si alguien actúa en su nombre (por ejemplo, un apoderado o un representante legal), esa persona deberá demostrar su calidad adjuntando el poder o documento que la autorice.

Por seguridad, podremos verificar su identidad o pedir información adicional para cerciorarnos de que quien realiza la solicitud es efectivamente el titular de los datos (o su representante autorizado) y así evitar accesos no autorizadoshttps://kpmg.com/co/es/home/misc/politica-de-privacidad.html. Esta verificación puede incluir solicitar datos de identificación personal o documentos pertinentes.

Una vez recibida su solicitud completa, INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. atenderá su petición en los plazos establecidos por la ley colombiana. En general, le daremos respuesta a una consulta (por ejemplo, solicitud de acceso a datos o información sobre su uso) en un máximo de 10 días hábiles desde la fecha de recepción. Si no fuera posible responder en ese término, antes de su vencimiento le informaremos los motivos de la demora y podremos extender el plazo hasta por 5 días hábiles adicionales (en total, hasta 15 días hábiles) conforme lo permite la norma. Para los reclamos formales (por ejemplo, solicitudes de corrección, actualización o eliminación de datos, o quejas por presunto incumplimiento), el plazo máximo de respuesta será de 15 días hábiles desde el día siguiente a la recepción del reclamo. Si necesitáramos más tiempo para resolver el fondo del reclamo, antes de vencer los 15 días le informaremos las razones de la demora y podremos prorrogar la respuesta hasta por 8 días hábiles adicionales (es decir, en total hasta 23 días hábiles como máximo).

Estos plazos están alineados con los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y nuestro compromiso es resolver de fondo cada petición dentro de dichos términos legales, brindándole respuestas claras y efectivas. No le cobraremos ningún valor por atender sus consultas o reclamos. Además, mantenemos internamente un registro de las solicitudes recibidas y resueltas, con el fin de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones y mejorar continuamente la atención al titular.
En caso de que su reclamo esté incompleto o requiera aclaraciones para ser atendido, le solicitaremos dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción que subsane la

información faltante. Usted contará con 2 meses para enviar la información adicional; si no lo hace en ese término, entenderemos que ha desistido del reclamo (lo cual le será informado oportunamente). Si por alguna razón su petición no corresponde ser resuelta por INGENIUM COLOMBIA S.A.S. (por ejemplo, porque se dirige a otra entidad), le informaremos y, si es posible, redirigiremos su solicitud a quien corresponda dentro de los 2 días hábiles siguientes.

Finalmente, si tras agotar nuestro procedimiento usted considera que no hemos resuelto su petición conforme a la ley, recuerde que puede elevar su caso ante la Superintendencia de Industria y Comercio tal como se explicó en la sección de derechos. No obstante, nuestro objetivo es brindarle siempre una solución satisfactoria de manera directa.

8. Conservación de los Datos Personales

Los datos personales bajo nuestro control serán conservados únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, o para cumplir con exigencias legales o contractuales aplicables. Esto significa que, mientras exista una relación activa con usted, y mientras no revoque su consentimiento, tendremos una base jurídica para continuar tratando sus datos dentro de ese contexto.

Una vez cumplida la finalidad original por la cual se recopilaron sus datos, procederemos a su eliminación o supresión segura, a menos que exista una obligación legal de conservarlos por un período adicional. Por ejemplo, si llegamos a entablar una relación contractual comercial, podríamos necesitar conservar ciertos datos básicos mientras el contrato esté vigente y luego por el plazo que las leyes comerciales o tributarias requieran (v.gr., muchas normas exigen guardar documentación durante 5 a 10 años). Durante ese periodo extra, los datos permanecerán bloqueados para usarse solo con fines legales o administrativos obligatorios, y no para fines de marketing u otros no requeridos.

INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. aplica el criterio de conservación limitada de datos: no almacenaremos información personal por más tiempo del necesario en relación con las finalidades informadas. En general, si usted nos contactó, pero no se concretó ninguna relación comercial permanente, podríamos mantener sus datos por un periodo razonable por si surgen nuevas oportunidades o para tener historial de las comunicaciones, pero posteriormente serán eliminados o anonimizados, salvo que usted autorice conservarlos por más tiempo. Del mismo modo, los registros técnicos de navegación (logs) se conservan solo por plazos cortos necesarios para garantizar la seguridad y el rendimiento del sitio, y luego pueden ser depurados de forma segura.

Cuando no exista ya una finalidad legítima ni una obligación vigente que justifique la conservación de los datos, procederemos a la eliminación definitiva de sus datos personales de nuestras bases. La eliminación se realizará mediante métodos seguros, ya sea borrando los datos de nuestros sistemas electrónicos, destruyendo documentos físicos o anonimizando la información (de modo irreversible) para que deje de ser identificable. Antes de eliminar información, evaluaremos si pudiera existir alguna razón válida para

conservarla un tiempo adicional (por ejemplo, una nueva obligación legal sobrevenida o un interés legítimo imperioso); de no ser así, ejecutaremos la eliminación según lo previsto. Si usted ha presentado una solicitud de supresión o revocatoria, también analizaremos dichas peticiones a la luz de nuestras obligaciones legales: si no hay impedimento para eliminar, borraremos los datos; si hay alguna restricción legal que temporalmente impida el borrado, le comunicaremos la situación y mantendremos el dato bloqueado, sin usarlo para otras finalidades, hasta que pueda ser eliminado.

9. Vigencia de Actualizaciones de esta política

Vigencia de la política: La presente Política de Privacidad y Cookies rige a partir de la fecha de su publicación en nuestro sitio web oficial. La fecha de entrada en vigor es 05-11-2025, la cual quedará indicada al inicio del documento. Esta política permanecerá vigente hasta que sea modificada o actualizada por otra versión aprobada por INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS.

INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento esta política de privacidad y cookies, con el fin de adaptarla a novedades legislativas, ajustes en nuestros procesos de negocio, avances tecnológicos o mejoras en nuestras prácticas de privacidad. Cualquier cambio sustancial en los términos de la política (por ejemplo, si llegamos a incorporar nuevas finalidades de tratamiento, categorías de datos diferentes, o si comenzamos a usar cookies de terceros que antes no usábamos) será informado oportunamente a través de nuestro sitio web. Si disponemos de sus datos de contacto y el cambio lo amerita (por su naturaleza significativa), podríamos notificarle también directamente sobre las modificaciones propuestas. Al inicio de este documento siempre indicaremos la fecha de la última actualización, para que usted pueda identificar fácilmente si ha habido cambios desde la última vez que revisó la política.

Los cambios a la política entrarán en vigor desde el momento de su publicación en el sitio web, salvo que se indique una fecha distinta. Por ello, le sugerimos revisar periódicamente este documento para mantenerse informado acerca de cómo protegemos su información. En todo caso, si alguna modificación llegara a implicar nuevos tratamientos para los cuales legalmente se requiera su consentimiento, le solicitaremos nuevamente su autorización antes de realizar dichos tratamientos.

La versión vigente de la política será siempre la que se encuentre publicada en el sitio web oficial de INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS., y cualquier versión anterior se considerará reemplazada. INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. podrá conservar archivos históricos de políticas previas si la ley lo exige o por transparencia, a disposición de quien los solicite.

Contacto y dudas: La protección de sus datos personales es muy importante para INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. Si tiene alguna duda, inquietud o comentario sobre esta política o sobre el tratamiento de su información personal, no dude en contactarnos a través de los canales de atención indicados. Estamos a su disposición para brindarle asistencia y asegurarnos de que su experiencia con INGENIUM COLOMBIA

S.A.S. COLOMBIA SAS. sea confiable y segura. Continuaremos trabajando en la mejora de nuestras prácticas de privacidad, manteniéndonos al día con la normatividad colombiana aplicable y las buenas prácticas internacionales, para garantizar un manejo responsable de sus datos personales.

Última actualización: 05-11.2025 Todas las versiones y actualizaciones de esta política se publicarán en el sitio web de INGENIUM COLOMBIA S.A.S. COLOMBIA SAS. para su consulta.